

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から (改善策・その他)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもはもう少し広い方が良いとの回答でした。 分からないのでどちらともいえないにしました。 コロナ禍で見学ができないが、面談をしたときの様子では十分だと思われる。 	東京都の放課後等デイサービス設置基準では、指導訓練室(プレイルーム)は1人につき4㎡となっており、当事業所は40㎡以上確保している為、基準内となります。今年度はコロナ禍での活動となり、小グループで各部屋に分かれての活動となり、お子様によっては狭さを感じるがあったかもしれません。今後も衛生管理を徹底しながら密を避けスペースを確保しながらの活動を工夫していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	0	分からないのでどちらともいえないにしました。	放課後等デイサービスの人員基準は、利用者(お子様)10名に対して職員2名となっております。当事業所では日々の活動で、職員の人数は1日平均して4~5名配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1	分からないのでどちらともいえないにしました。	外の玄関前には今後柵の設置を考えています。また、玄関のたたきについては、療育の観点からあえてフラットにはしていません。様々な利用者の方の受け入れを考え、今後設備については必要に応じて検討していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	20	1	0		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	いろいろ製作を持ち帰ってくる。	今年度は、コロナ禍で通年を通し感染リスクを考えながらの活動となりました。その為、内容が限定されたものになってしまいました。今後も内容を工夫しながら様々な経験ができるような活動を考えていきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	2	<ul style="list-style-type: none"> 土曜活動で日頃経験できない活動ができたり、支援学級のお子さんと活動が一緒になることもありますので満足しています。 今期はそのような機会はなかったと思う。 聞いたことがない。 	学童クラブや児童館との交流の機会をつくることについて、特に平日はなかなか難しく、また、今年度はコロナ禍において、地域のおまつりも中止され地域の方との交流の機会をつくることは難しい状況でした。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		

への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会の出席が少ない為、連携までは難しいと思う。 コロナ禍で難しくなっている。 	今年度はコロナ禍ということで縮小して行いました。次年度は、感染リスクのことも考え、どのような形で実現できるかを模索しながら行いたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 請求書の誤発送が一度あった。 	大変申し訳ありませんでした。今後このようなことが二度とないよう十分に気をつけていきたいと思っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍においては難しい状況だと思う。 引き取り訓練は行われている。避難訓練は曜日によってなのかな…？ 	今年度は、コロナ禍ということで例年行っている消防署での防災訓練や2事業所合同の訓練は中止致しました。そのような中でも、10月の引き取り訓練にはご協力を頂きましてありがとうございました。保護者の方にご協力頂く引き取り訓練につきましては、体制や保護者の方々のご都合も考えて年に1回にさせて頂いております。次年度は、感染リスク等も考えながら、内容を検討していきたいと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。