

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から (改善策・その他)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			確保されている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・適切だと思うが、そもそもの基準が適切なのか分からない。 ・スタッフにより専門性にバラつきがあると思われるが、がんばっているな、と感じられる。	・放課後等デイサービス事業で定められた職員配置は、利用者10名に対し職員が2名です。職員の紹介は、保護者会の資料に載せさせて頂いております。 ・研修会勉強会に参加したり、事業所内でも研修を充実させ、職員一人ひとりの専門性を高められるよう励んで参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			されている。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18			計画作成して頂いています。プールを増やしてほしいです。	多摩障害者スポーツセンターの改修工事が7月頃に終わる予定です。工事が終わりましたら、毎週プールを利用することが可能になります。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	17	1		河原でもいいので、お外遊びが出来ればいおなと思う、シャボン玉なども！！	利用者の希望も聞きながら、検討をしていきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	・デリケートな問題なので難しい所だと思う。 ・保護者会で聞いてとりくんでいることを知ることができた。 ・福祉まつりくらいですかね？	年に何回かホコホコホッピング富士見町主催のコンサートに参加したり、年に1回旭出調布福祉作業所の地域交流会に参加しています。福祉まつりや調布親子まつりにも参加しておりますが、障がいのない子どもと関わる機会だなかなか設けられずにはありますが、そのような機会を設けてほしいというご希望が増えましたら、検討していきたいと思います。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			説明を受けた。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		1	保護者とのつきあいが無い。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・行われている。 ・福祉課につなげて頂いたり助かっている。ありがとうございます。	今後も成長を一緒に見守っていただければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6		・保護者会で連携をとっていると思えます。 ・開催はされているが、同年代の保護者とつながる機会はあまりない。 (待ち時間などに積極的に話しかけない限り)	年に1~2回の保護者会や調布親子まつりでの売り子、卒会生を囲む会、卒会生を送る会等で保護者の方同士でお会いしお話できる機会もありますので、日々大変ご多忙のことと存じますが、ぜひご参加頂ければと思います。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			スムーズに動いていただいていると思います。	今後も何かありましたら、忌憚のないお意見を頂ければと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1	ホームページの更新があると嬉しい。	通信の発行回数を増やしたり、ホームページを充実させなるべく定期的に更新できるようにしていきたいと思います。また、自己評価の結果につきましては、保護者会の資料に添付させて頂いております。今後はホームページにも掲載する予定です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	4			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		行われている。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		子どもの人生におけるより所となっている。	今後、日々より一層充実して過ごすことができるよう、また、何かあった際に、一緒に考え、寄り添いながら共に励んでい参りたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・スタッフさんの過労だけが心配ですがあたたかい支援に感謝です。 ・いつもありがとうございます。	温かなお言葉、ありがとうございます。何かありましたら遠慮なく率直にお話下さい。今後とも、よろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。