

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から (改善策・その他)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	実際に1日の利用者数に対してスタッフが何人なのか分かりません。 職員が今染地・たま川のどちらにいますのか分かりません。	法律では利用者10人に対して職員2名以上と定められております。 保護者会資料でご説明します。職員の退職、また、送迎は2事業所合同で行うこともある為、分かりにくく申し訳ありません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	工夫されているが、利用当初と比べると外での運動の機会が減ったと感じる。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	2	子供から交流があったと聞かないため。(利用している曜日で異なるのか分からない)	学童クラブや児童館との交流の機会を持つことは現実的にかなり難しいことかと思えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	0	コロナウイルスの影響もあり、今は難しいと思います。	本当に大変な中ですが、収束し落ち着いたら保護者会を行いたく思っております。 2020年度も2回行う予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	・面談時に適度にして頂き、有難い。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	感染症のマニュアル(例えば消毒など)が今後は必要そうです。	より詳しいマニュアルを作成し、皆様にお渡し致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	学年が上がるにつれ、自分のやりたい事が増え、利用日と重なることが増えたので本人から不満の訴えがあるため。	こちらでも充実した活動ができるよう、日々考えていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	ふみ月にお世話になってから、できることが増えました。家でも掃除等すすんでやってくれることが増えました。	ありがとうございます。今後も様々なとりくみを行い、ご家族での生活につなげられるようにしていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。