

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ふみ月チャレンジ染地

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/その他特記事項	事業所から (改善策・その他)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		スロープはないけど、手すりはついているそうです。	スロープは設置幅の関係上ございませんが、階段には手すりをつけております。また、玄関のたたきは、療育的な観点からあえてフラットにしておりません。今後、様々な利用者の方の受け入れを考え、設備については必要に応じて検討していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	1		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2		コロナ禍で通常の活動が難しい中、工夫されていると思う。高等部の生徒にとっては課題が幼いと思える。課題そのものではないことに学びを置くのだろうが、それにしても面白みに欠けるのではないかな。ただ、小さな生徒の方が人数も多いのでやむを得ないだろうが。	コロナ禍の影響で活動内容の変更や中止などを余儀なくされたことは大変残念ではありますが、その中でも療育につながる取り組みに従事してきました。今後も様々な経験を通して成長ができるよう工夫してまいりたいと思います。また、活動プログラム内容において、個人差は否めませんが、できる限り対応できるように努めてまいりたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	4	あまり必要性を感じません。また平日は活動時間が短く、そのような機会を設けるのは難しいと思います。	例年なら、年に数回の調布市内中学生職場体験受け入れをしています。お互いにとって良い経験となっていますが、今年度は、コロナの影響で交流の機会が持てず、残念でした。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3		面談の他にも必要な場面での確かなアドバイスをいただいています。面談は、年一回で良いのではないかと思います。希望者にはその都度、機会を設けていただくと良いのでは…。	制度上は、「個別支援計画」という書面が年に2回作成が必要です。ただ、そのための面談というより、機会をとらえて必要な療育を連携しながら行っていきたいと考えています。今後も一緒に成長を見守っていききたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	1	昨年度までは、そのような支援もしていただき助かりました。今年度は、コロナの影響で開催できないことは、仕方がないと思います。今年はコロナの影響もあるので、しょうがないと思います。卒会すると、保護者会の案内もいただけないのですよね？	コロナの影響で調布親子祭りの売り子や卒会生を囲む会等での機会は失われましたが、規模を縮小しての保護者会は行いました。今後も保護者の方同士でお話できる機会を設けていきたいと思っております。是非ご参加いただければと思います。卒会の方とも、囲む会での再会を楽しみにしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		(?)	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22.5	1.5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5			できるだけ通信の発行回数を増やしたり、ホームページを充実させて、なるべく定期的に更新できるように努めてまいりたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	1		
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4			台風被害もあり、水害時の対策を追加し、保護者会資料にも添付致しておりますが、より一層の周知を行い、徹底して緊急時に備えることができるようにしたいと思います。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	(わからない)	これまで地震対策を主な取り組みにしていましたが、昨年度の台風による水災害もあって直後より、水害を想定した避難訓練を行っています。	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	2	非常に楽しみにしている。とても楽しみにしています。活動もですが、スタッフの方々と話し、ふれ合うことが本人のストレス解消になっています。 ⑤の回答に同じく、年齢の小さい頃は本人も前向きで大変有難い活動の場だった。決して御会に否定的な考えをもっているのではなく、ニーズに合わなくなったというだけである。	今後も一歩ずつの成長の過程をより一層充実して過ごすことができるよう、一緒に考えたり、寄り添いながら共に励んでまいりたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	⑤の回答に同じく、～。 支援内容外のことも親身になって相談にのってくださり、大変有難く思っています。 いつも大変お世話になっており、感謝している。 生活面でのマナーなど、家庭でもおろそかになっている指導をしていただき、有難いと思っています。 今年度はコロナ禍の中、スタッフの皆様のご苦勞も大きかったことと思います。感染対策にも気をつけつつ、活動して下さったことに、感謝しております。本当にありがとうございました。 個別ができず、大変残念でした。	あたたかなお言葉、ありがとうございます。 個別指導の件につきましては、コロナ禍でスタッフの体制が整わず、行うことができなかったことは、本当に申し訳なく思っております。 いつでも率直にご遠慮のないご意見をお聞かせいただきたく思います。今後とも、よろしく願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。