

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見/その他特記事項	事業所から (改善策・その他)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	1	添乗員がいない時があり、不安なときがあります。	急な人員不足により、このようなこともありましたが、今後は緊急時においても対応して参りたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19	1			
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18	2		室内・外で四季や伝統に触れた内容や音楽・運動など工夫された内容と思います。 季節の行事を大切にしながら、毎回いろんなプログラムが用意されています。	今後も様々な経験を通して成長ができるよう工夫してまいりたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	1	重要視していないので、機会がなくてもよいです。 活動時間が限られているため、必ずしも必要であるとは思いません。	年に数回の調布市内中学生職場体験受け入れにおいては、お互いにとって良い経験となっています。今後も継続して受け入れを行う予定です。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		心配事や急ぎの対応が必要なときは、すぐに面談の機会を設けていただき、ありがとうございます。	今後も一緒に成長を見守っていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5		連携という点は難しいと思います。 保護者会に出られず、すみません。	年に1～2回の保護者会や調布親子まつりでの売り子、卒会生を囲む会、卒会生を送る会等で保護者の方同士でお会いしお話できる機会もありますので、日々大変ご多忙のことと存じますが、ぜひご参加いただければと思います。

明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	1	ホームページの更新があるとよいです。	できるだけ通信の発行回数を増やしたり、ホームページを充実させて、なるべく定期的に更新できるよう努めてまいりたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3			保護者会資料にも添付致しておりますが、より一層の周知を行い、徹底して方が一に備えることができるようにしたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			本年度は台風による水災害もあり、直後に水害を想定した避難訓練を行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		言えないのでわかりませんが、嫌がりません。 様々なプログラムが用意されていて、毎回楽しみにしています。	今後も一歩ずつの成長の過程をより一層充実して過ごすことができるよう、一緒に考えたり、寄り添いながら共に励んでまいりたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		本当にお世話になっております。困っている時にもお声掛けいただき助かりました。 家庭ではできない集団活動を本人がとりくみやすいよう支援していただき、大変感謝しております。大変満足しています。	あたたかなお言葉、ありがとうございます。何かありましたらご遠慮なく率直にお話し下さい。今後とも、よろしく願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。