

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/その他特記事項	事業所から (改善策・その他)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	10	0		・放課後等デイサービス事業で定められた職員配置は、利用者10名に対し職員が2名です。職員の紹介は、保護者会の資料に載せさせて頂いております。 ・外部の研修会・勉強会に参加したり、事業所内でも研修を充実させ、職員一人一人の専門性を高めるべく努力しておりますが、なお一層励んで参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	25	5	0	・内容が何年もほとんど変わっていない。	支援計画では個々人の長期的な目標を打ち出しております。書面上では変化がないようですが、長期的な目標達成に向けて日々のとりくみでは細やかなスモールステップを設け、確実に修得すべく一人ひとりに合った療育を積み重ねていきたいと考えます。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	・調理やおそうじ体操(運動)等幅広く、プログラムを用意して下さい、楽しんで話してくれます。	今後も一人ひとりの療育を図りながらのプログラムがより充実できるよう努めてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	20	5	・放課後活動のため、そこまでの時間の確保は難しいと思われまます。	土曜日の活動で他事業所主催のコンサートや地域交流会に参加しております。また、中学生の職場体験を積極的に受け入れ、障がいのない子どもと関わる機会も設けております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1	・面談以外でも困っていることについての相談をさせて頂き、いつも親身に、素早く対応して下さっています。	様子を共有することで課題を見出し、適切な療育につなげて参る所存です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	1	・子どもへの接し方、しつけなどについて専門的で適切なアドバイスをいつもいただいております。	面談だけでなく、連絡帳やメール、電話などでも共有に努め、適切な療育につなげて参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	8	0	・特に必要としません。	年に1～2回の保護者会や調布親子まつりでの売り子、卒会生を囲む会、卒会生を送る会等で保護者の方同士でお会いしお話できる機会もありますので、日々大変ご多忙のことと存じますが、ぜひご参加いただければと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	10	0	・こちらがホームページの確認をしていないためわかりません。	通信やHPの充実を図り、ご活用いただけるよう工夫してまいりたいと思います。自己評価の結果につきましては保護者会資料にて配布いたしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	5	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	4	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	6	0	・伝えられないのでわかりません。 ・毎回通所した時のことを話してくれます。	一人ひとりが充実感を得ながら過ごせるよう努めてまいります。また、何かあった際には心のよりどころとなるような信頼関係を築けるように励んで参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	・子ども、保護者ともに支援していただき安心して通所しています。 ・非常に満足しています。	ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。今後とも率直なご意見をいただきたく存じます。どうぞ宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。