

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から (改善策・その他)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	・活動している時の様子を見ていないので何ともいえません。 ・見学した限りとても素敵な空間だと思いました。	東京都で定められている規定、40平米を確保し活動しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	7	0	・活動している時の様子を見ていないので何ともいえません。 ・平均が分からないので適切なのかが分かりません。 ・今後更なる向上をめざして頂けるようお願いいたします。 ・職員のプロフィール一覧のようなものが1年に1回配っていただけたら、と思う。	・職員の紹介は保護者会の際に配布をさせて頂いております。 ・常勤2名＋非常勤2名～(＋ボランティアさん)で常時4名以上で活動しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	0	階段に手すりはあったかなど…車いすの方はどうされているのか分からなかった為どちらともいえないです。	階段には手すりがありますが、療育的観点から全面的にバリアフリーにしておりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18	1	0		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・運動療法的な要素、療育的な要素を十分に含んだ活動をしてれています。 ・今まで週1登所の為他曜日の活動プログラムが分からない。	月曜日(プール)以外は内容を固定せずに行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	4	・日々の記録や子供からも交流があったという話は聞いていないので。 ・まだ体験したことがない。	このような機会を設けてほしいというお声が増えましたら、検討をしていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	・送りの際もノートでも伝えて頂いています。 ・子供の状況がよく変わるので、日誌だけだと親も伝えきれているか不安。	何か不安なこと等ありましたら、送迎の際やその他、お電話やメールでご連絡下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	・非常に丁寧に相談にのっていただいています。	今後も成長を一緒に見守っていただけたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	0	・父母の会、保護者会等スルーしてしまっているかもしれません。すみません。でも、その他の催しで他の父兄の方とお会いする機会があり、満足しています。 ・保護者会があるかを知らない。	保護者会の開催は年1回～2回行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7	0	・ホームページは見えていなかったのだから	通信の発行回数を増やしたり、ホームページの充実をはかりたいと思います。また、自己評価の結果は保護者会の際に皆様に配布をさせて頂いております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	3	0	・面識のない人同士をCCに入れてメールが送られてきたことが何度かありました。	大変申し訳ございませんでした。以後、十分注意して参ります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	0	・周知・説明 入所の際にうけた ・文月でも流行風邪のきざしがあれば、メール一斉配信などをして頂きたい。	当会での流行の風邪等を連絡帳やメールを通してお伝えするよう努めています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	・子供が話してくれないので、どの程度しているかが分かりづらい。	防災館での地震体験(土曜日)、避難訓練、防災DVD鑑賞及び引き渡し訓練(平日)、消防署の方をお呼びしての消防訓練、消防署での消火訓練等(土曜日)をおこなっております。土曜日活動に行うことが多いため、平日の活動中に行う回数を増やしていきたいと思えます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・とても楽しみに楽しく通所しています ・難しい。楽しい日とそうじゃない日がやはりある。	今後、より一層充実して過ごせるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・”療育”にとっても満足しています。またボランティアさんもたくさん加わってくださり、いろんな人のかかわりの中で、学ばせていただいていると思えます。	本当に多くのボランティアさんに長く支えられて、様々な活動を継続していただくことができたこと私たち職員も感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。