

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/その他特記事項	事業所から 善策・その他)	(改)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0	よく把握していない。	・常勤4名＋非常勤1名～(＋ボランティアさん)で常時5名以上で活動しております。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18	1	0	子どもの個性に寄り添っていただき、また社会性を大切にされた課題もご指導いただくこともあり、勉強になります。	今後も一人一人の実状に合わせた療育を行えるよう努めて参ります。	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	曜日で固定せず、できるだけいろいろな体験ができるようにとプログラムしてくれています。		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	4	・特に気にならず、現在のままでいい。 ・逆に学童側に受け入れ体制がないと交流はむずかしい。 ・現状が分からず、判断できません。	現状としてはこちらもこのような機会を積極的に設ける計画はしておりません。今後設けてほしいというお声が増えたら、検討をしていきたいと思っております。	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	0	職員の方々がみなさんともていねいにご対応いただいております。ありがとうございます。	今後も成長と一緒に見守っていただけたいと思います。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	事業所と家庭、学校での子どもの顔を共有させていただける場でもあり、助かっています。		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1	・事業所側はいろいろ工夫をしてくれませんが、出席するのはなんとなく決まったメンバーである。 ・特に気にならず、現在のままでいい。	年間予定を配布する際にもお声掛けをし、参加して下さる方が増えるよう努めて参ります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	1	よくわからない。	・重要事項説明書に苦情窓口の記載をさせて頂いております。 ・皆様の温かいご理解とご協力のおかげで苦情等はございません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	1	いろいろなイベントのお誘い等もこまめにメールでご連絡いただいたりしております。	今後も配信して参ります。	
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	0				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1	もう少し回数を増やしていただけるとよいと思いますが…	土曜日に実施することが多かったり、曜日によっては実施できていない曜日もあるため、平日の活動中に実施する回数を増やしていきたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	とてもとてもうれしそうです。	今後、より一層充実して過ごせるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・細やかな対応に頭が下がります。子育てに寄り添っていただきありがとうございます。つもよくしていただいています。ありがとうございます。	当会へのご理解とご協力、ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。