

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/その他特記事項	事業所から (改善策・その他)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5		スタッフさんの入れ替えもあり、新スタッフさんをあまり知ることができていません。	保護者会資料でご説明させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1			玄関の段差など療育的な観点からあえてフラットにしていない箇所もあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	20	1			
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	20	1		コロナなのでしようがない。	コロナもまだまだ収束する見通しは立ちませんが、今後も様々な経験を通して成長ができるよう工夫していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	<ul style="list-style-type: none"> ・重度重複クラスの我が子はこの活動がいろいろなお子さんとの交流の場になっています。 ・コロナの影響でしかたない。 ・お知らせなどあまり聞いたことが無いように思います。 ・コロナ禍ですので仕方ないと思います。 ・コロナだからしかたない。 ・限られた時間の中で、そのような機会を設けるのは難しいと思いますし、また、その必要性もあまり感じません。 	今年度も、コロナの影響で調布市内の中学生の職場体験を行うことができず、残念でした。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4		コロナ禍ですが、何とかできるよう努力されていると思う。	保護者会は2回行いました。本来ならば保護者の方々がお互いに交流できるような会も行う予定でしたが、コロナ禍の為、そのような会は中止とさせていただきます。コロナの様子も見ながら、次年度は卒会生を囲む会・送る会等、皆様の交流の機会を作りたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・成長と共に自分の時間が欲しいと思うようになりました。 ・土曜日は楽しみにしていますが、月曜日は躊躇。 ・家にいるのが好きなので、出かけたがらないことがよくあります。 	一人ひとりの実状を踏まえながら、一緒に考えたり、寄り添いながら充実した活動となるよう工夫していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに気になることがあれば電話をくださり、親の気持ちや意向を含め、理解しようとして下さいます。 ・話し合うことで気持ちや考えに変化も生まれ、ライブなかかわりを持っていて感じられます。 	あたたかなお言葉、ありがとうございます。何かありましたら、率直に何でもご意見を頂ければと思います。どうぞよろしくお願い致します。