

保護者向け 2023年度放課後等デイサービス評価表 集計

公表日：2024年4月5日

事業所：ふみ月チャレンジ染地

保護者等数 27名

回答者25名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	1			・実際活動中を見る事がなかったので	プレイルームは子ども一人につき40㎡です。10人定員で40㎡必要なところ、2Fプレイルームは45.20㎡あり基準を確保しています。また、その他男子更衣室・女子更衣室兼相談室があり、活動でも使用しております。また、状況に応じて集団ではなく少人数で活動する場合も各部屋で活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	23	2			・定着率が高いとは言えず、資格はあっても障害児に対する専門性についてはあまりよく分からない。	放デイの配置基準（10名定員に対し職員2名）を満たしています。引き続きサービスの向上をめざして、日々励んで参りたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	23	2				玄関の段差等は療育の観点からあえてフラットにしているところがあります。安全性の観点から、階段は滑り止めを設置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25					コロナが5類に引き下げられたので、年度途中から調理やおやつ作り、外に出る活動を再開しました。今後もコロナの影響で失われた貴重な機会を取り戻すべく内容を考えていきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	11	11		・なくてもいいと思う。 ・今のところデイサービスで子どもが安心して過ごすことができているし、課外活動で障害のない方との交流があるので、あえてデイサービスでは無理に交流してほしいとは思わないです。 ・自分があまり希望していなかったです。 ・わからない。 ・学校で交流しているので、放デイでは特になくともよいかと思います。 ・このことが「適切な支援」であるならば、その機会が与えられないことはとても残念である。	今年度は市内の中学生の職場体験の受け入れを行いました。利用者の方にとっても中学生にとってもお互いにより経験となりました。次年度も積極的に職場体験の受け入れを行いたいと思います。 学童クラブや児童館との交流について、現実的にそのような機会をつくることは様々な兼ね合いから難しい面があります。 事業所としましては、学童クラブ・児童館に限定せずボランティアの方々、近隣の方々等その他可能な限り、たくさんの人と交流できるよう、活動の中で模索しています。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	25					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	23	2			・定期的に保護者会が開催されていますし、卒会生を囲む会もあり、先輩保護者のお話を聞く大変よい機会になっています。	そのようにおっしゃっていただき、大変有り難いです。 今後も保護者会や卒会生を囲む会・送る会も含め、保護者の方が交流できる機会を設けていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情あった場合に迅速かつ適切に対応している	21	4				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24			1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	25					
	⑭	個人情報に十分注意している	25					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	22	3				資料としてお渡ししておりますが、十分に説明がなされていない部分があると思しますので、皆様な周知していただけるよう、またより良いマニュアル作成に努めたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25				・学校同様、定期的に避難訓練をして下さっているので、ありがとうございます。 ・自宅でもやらないと思いました。	今年度も月に1回防災訓練（地震・火災・水害等）を行いました。 その他、土曜日活動では立川防災館へ行き地震体験をしました。 保護者の方々にも、お忙しい中取り訓練にご協力いただきありがとうございます。 次年度も引き続き災害への意識を高められるよう、また、緊急時に備えることができるよう様々な訓練を計画していきたいと思います。
⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	1			・行く前にごねます(笑)けど行ってしまえば！ 楽しいことを見つけて帰ってきます。	利用者の方々一人ひとりの実状を踏まえ、よりよい時間を過ごせるように考えていきたいと思います。 また、多様な経験ができるよう内容を工夫し、充実した活動をめざしていきたいと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足 度	⑱	事業所の支援に満足している	24	1				引き続き利用者の方々が将来少しでも豊かな生活を送ることができるよう日々とりくんでいきたいと思ひます。日々お気づきのことや心配なこと、疑問に思われていることがありましたら、その都度お問合せをいただければと思ひます。どうぞよろしくお願ひ致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。