

事業所名	ふみ月チャレンジ染地
------	------------

公表日 2025年4月15日

利用  
児童数

24名(23家族)

回収数

21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応や 工夫している点等
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>家庭に近いスペースなのと広いスペースもあるので良いと思います。</li> </ul>	<p>プレイルームは子ども一人につき40㎡です。10人定員で40㎡必要なところ、2Fプレイルームは45.20㎡あり基準を確保しています。また、その他男子更衣室・女子更衣室兼相談室があり、活動でも使用しております。また、状況に応じて集団ではなく少人数で活動する場合も各部屋で活動しています。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日送り迎え対応していただける人数を確保いただけています。</li> </ul>	<p>放課後等デイサービスの配置基準は制度上利用者10名に対し職員2名です。実質は1日5・6名、土曜日は1日8名前後+ボランティアの方数名を配置していますので基準を満たしています。今後も職員の質を高め、サービスの向上をめざして、日々励んで参りたいと思います。</p>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリーは良いというものではないと思うので、歩きにくさ(階段やスリッパ)も時には良い習慣になっていると感じます。</li> <li>バリアフリーの細かい所まではわからずですが、家庭に近い空間は生活と連動できるので良いと思います。</li> </ul>	<p>療育の観点から、玄関等あえてフラットにしていないところがあります。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>上記同様日常生活と連動できる空間で良いと思います。</li> </ul>	<p>引き続き、日々の整理整頓に努めたいと思います。また、利用者の方々にとって安全で使いやすい環境づくりをし、状況に応じて検討し考えていきたいと思っています。</p>
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>表面的ではなく、気持ちの方も理解してもらっていると感じます。</li> <li>大変感じます。</li> <li>成長を感じています。</li> </ul>	<p>そのようにおっしゃっていただきありがとうございます。今後も職員の専門性を高め、より質の高い支援ができるように努めて参りたいと思います。</p>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>私自身がきちんと把握できていませんでした。</li> <li>次年度公表とのことその際拝見します。</li> <li>上記同様、成長を感じています。</li> </ul>	<p>“支援プログラム”につきましては只今制作中です。改めて皆様に周知させていただきたく思います。また、利用者の方々にとって実りあるよりよい支援ができるよう努めて参ります。</p>
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>上記同様で成長していますのでできる事がふえました。</li> </ul>	<p>利用者の方々の実状を客観的に把握し、より良い支援ができるように「個別支援計画」を作成したいと思っています。</p>
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		<p>まだまだ支援が不十分な部分があるかと思っています。必要に応じて考えていきたいと思っています。</p>
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		<p>利用者の方々の実状を客観的に把握し、より良い支援ができるように「個別支援計画」を作成し、それに沿って日々取り組みを行っていききたいと思っています。</p>
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				<p>様々な活動をして利用者の方々が多様な経験ができるよう、日々工夫していききたいと思っています。</p>



	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の中学生が交流にきてくれたことがありましたね。</li> <li>・軽度の子供さんも利用しているので、重度の我が子はこの利用だけで十分。</li> <li>・特に求めている。特に希望していない。</li> <li>・聞いた事がないです。</li> </ul>	今年度も調布市立第五中学校2年生の職場体験の受け入れを行いました。利用者の方にとっても中学生にとってもお互いによりよい経験となりました。また、放課後等デイサービスについて地域の方に知ってもらえるよい機会になりました。次年度も積極的に職場体験の受け入れを行う予定です。 学童クラブや児童館との交流について、体制的にも時間的にもそのような機会をつくることに難しさを感じます。事業所としましては、学童クラブ・児童館に限定せずボランティアの方々、近隣の方々その他可能な限り、たくさんの人と交流できるよう、活動の中で模索しています。今年度は、土曜活動で地域の方にご協力いただきながらコンサートやウォークラリーを行いました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのように支援していくを説明してもらっています。</li> </ul>	十分な説明がなされていない部分があると思います。皆様に周知していただけるように必要に応じて個別的にやりとりさせていただくような機会もつくりたいと思います。疑問な点があるようでしたら、率直にご質問やご意見等いただけますと有り難いです。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのように支援していくを説明してもらっています。</li> </ul>	日々不十分なことがあるかもしれませんが、その際は、率直にお問合せをいただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いた事がないです。</li> <li>・あまり理解していません。</li> </ul>	保護者会等で保護者の方同士が交流できる機会をつくっておりますが、ご家族が参加できるような研修会等の機会は今現在行っていません。事業所内では難しいですが、外部でそのようなお知らせがありましたら、周知させていただきますたく思います。ペアレントトレーニングにつきましては、利用者の方々の実状をふまえ必要に応じて行っていきたくと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノート等で毎回やり取りありがとうございます。</li> <li>・毎日日誌でやりとりできています。</li> </ul>	日々連絡帳や送迎時、また、電話やメール、面談等でやりとりをさせていただいておりますが、まだまだ不十分な部分があるかと思えます。保護者の皆様からも情報をいただきながら共通理解に努めたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん相談に乗って下さり、感謝しかありません。</li> <li>・お薬の件でご意見ありがとうございます。</li> <li>・定期的に面談と迎えの際にご報告があります。</li> </ul>	年2回個別面談をさせていただいておりますが、日頃ご心配やご不安、また、お困りのことがありましたらいつでもご連絡をいただければと思います。職員も少しでもより良い支援ができるよう努めたいと思います。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えなどサポートしてもらっています。</li> </ul>	利用者の方々、保護者の方々に寄り添いながら支援をしていきたいと考えております。日々のお悩みを率直にご相談いただければと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい向けのイベント開催はないが、きょうだいへの支援はして下さってとても助かっています。</li> <li>・きょうだいへの支援は分らないが、保護者会開催等で保護者同士交流できるよう、支援していただいていると思います。</li> <li>・きょうだい向け…は必要性を感じない。</li> <li>・保護者会で他の方のお話しが聞けて、私も勉強になります。</li> </ul>	今年度も保護者会を開催し、保護者の方同士でディスカッションする機会を設けました。また、卒会生を囲む会では、卒会された利用者の方・保護者の方との交流の場を設けました。今後も保護者の方同士が交流できる機会をつくっていきたくと思います。ごきょうだい向けのイベントを開催することについては、様々な事情から難しさを感じますが、日頃の送迎や引き取り訓練の際にお迎えのご協力をいただきたく、卒会生を囲む会と一緒に出席いただくこともありましたので、今後のそのような形で交流させていただきたいと思えます。また、ごきょうだいのことでお困りなことがございましたら、いつでもご相談いただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々自宅までの送迎対応していただいています。(両親共々大変な時に)</li> </ul>	日頃ご心配やご不安、また、お困りのことがありましたらいつでもご連絡をいただければと思います。



	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 毎日日誌等で連絡を取り合っています。</li> </ul>	日々保護者の皆様とスムーズなやりとりができるよう模索していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP、SNSでの発信はないが、活動、行事などについての連絡は常にして下さっています。</li> </ul>	皆様にご協力いただいておりますこの「放課後等デイサービス評価表」のアンケートにつきましては法人のホームページにて公表しております。活動等についての連絡は、メールや連絡帳、プリントにてお知らせしております。日々の活動報告につきましては、通信や保護者会でスライドを見ながらご報告しておりますが、まだまだ不十分だと思いますので、発信方法を模索していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					今後も十分に気をつけていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 細かい説明はその都度はないが、引き取り訓練の時など説明して下さいます。</li> <li>• 定期的に訓練している報告もらっています。</li> </ul>	年に一度資料をお渡ししておりますが、十分な説明がなされていない部分があると思います。皆様に周知していただけるように個別的にもやりとりさせていただくような機会を作りたいと思います。また、よりよいマニュアルの作成に努めたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期的に訓練している報告もらっています。</li> </ul>	今年度も月に1度様々な災害を想定した防災訓練（地震・火災・水害等）を行いました。保護者の方々にもご多忙の中年2回（平日・土曜活動）の引き取り訓練にご協力いただきまして、ありがとうございました。その他、土曜日活動では立川防災館へ行き地震体験を行いました。次年度も災害への意識を高められるよう、また、緊急時に備えることができるよう引き続き様々な訓練を計画していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					引き続き、利用者の方々が安全に、また、安心して活動できるよう努めて参りたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今の所大きなケガがないのでわかりませんが、数回度報告がありましたので安心してます。</li> </ul>	活動中、怪我のないようにくれぐれも注意していきたいと思います。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 送り迎えがあるので安心してます。</li> </ul>	利用者の方々が安心して利用できるよう、また、保護者の皆様が弊事業所を信頼してお子様を通わせていただけるよう努めて参りたいと思います。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 夏休みなど長期的なお休みの時は行きしぶります。</li> <li>• 時々イヤイヤありますがそれでも行っているのどちゃんとして聞いているので。</li> </ul>	利用者の方々が、多様な経験ができるよう工夫しながら充実した活動をめざしたいと思います。また、利用者の方々一人ひとりの実状をできるだけ客観的に把握しながら、個々の成長に応じたとりくみをしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	そのようにおっしゃっていただきありがとうございます。次年度以降も利用者の方々が将来少しでも充実した豊かな生活を送ることができるように、日々とりくんでいきたいと思っています。日々、ご心配やご不安なこと、お気づきのことや疑問点等がございましたら、その都度率直にお問合せをいただきたく思います。どうぞよろしくお願い致します。