

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/その他特記事項	事業所から (改善策・その他)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2			プレイルームは子ども一人につき40㎡です。10人定員で40㎡必要なところ、2Fプレイルームは45.20㎡あり基準を確保しています。また、その他男子更衣室・女子更衣室兼相談室があり、活動でも使用しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6		配置はわからないが、専門性は感じています。	放デイの配置基準は満たしており(利用者10名に対し職員2名)その他の人員も配置しております。 職員の専門性につきましては、日々向上していけるよう励んで参りたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5		バリアフリーではないが、子どもたちにとっていろんな環境が整っていると思います。	玄関の段差等は療育の観点からあえてフラットにしていない箇所もあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	2			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1		・具体的な活動内容は分からないが、いろんなことをしてくださっているのが伝わる。 ・コロナが緩和されてきて、プログラムも外へ行く等豊富になってよかったです。	コロナ禍の中、感染対策を考えながらできるだけ様々な経験ができるよう工夫し、特に土曜日活動は外に出る活動プログラムを少しずつ再開しているところです。 今後も引き続き感染対策をしながら、少しずつコロナ前の活動に戻していければと考えております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	8	・なくてもよいと思っています。 ・聞かないので。 ・コロナ禍で特に希望はしていない。重度重複に在籍する自分の子供は、デーのお友達との交流が良い機会になっています。	学童クラブや児童館との交流については現実的にはかなり厳しいことかと思いますが、可能な限りたくさんの方々との交流する機会を模索し考えて行きたいと思っております。次年度は調布市より要請があれば、市内の中学生の職場体験の受け入れを行う予定です。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7		・自分が用事があつたりで参加できなかったのが分からない。 ・保護者会に一度しか参加できていないので把握できていない。 ・コロナ禍なので少人数でしか会えない。	今年度はコロナの感染状況を考えながら、2回保護者会を行いました。11月には3年ぶりに保護者の方々の交流を兼ねて、グループワークを行いました。次年度もこのような機会を積極的ににつくっていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		・その積み重ねがあつて、現在の安心する体制になっていると思います。 ・わからない。特に苦情がないので。	そのようにおっしゃっていただき、有り難いです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2			
⑭	個人情報に十分注意しているか	26					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			今年度は月1回防災訓練を行いました。その他、土曜日活動では3年ぶりに防災館での地震体験を行いました。また、保護者の方々にもご協力いただき、引き取り訓練を2回行いました。次年度も引き続き災害への意識を高められるようなとりくみを計画していきたいと思います。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい活動(自分が好き)の時はとてうれしそうに参加通所していると思います。 ・いつもふみ月と言っているし、文字にして「ふみつき」と書いている。 ・高3という事もあるのでしょうか。いろいろ疲れやストレスを感じていたようです。 	引き続きコロナの感染対策をしながらですが、少しでも充実した活動ができるよう工夫しながら考えていきたいと思っています。また、一人ひとりの実情を踏まえながら一緒に考えたり、寄り添いながら、より良い活動にしていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・両親の願いが不本意な形で認識されていたことを残念に思う。本人の「学びたい」という思いを後押しすることは果たして無駄だろうか。両親は、学習に関するサポートを会に求めてはならず、日頃の会の支援については大変感謝しているが、他団体での学習サポートに対する考えは同意できない。 	